

**METALINK**  
**Ugovor o licenciranju**  
**EndUser Licence Agreement**

## Definicije

**MPO** - (Maloprodajni Objekat), minimarket, supermarket, hipermarket, apoteka, specijalizovana prodavnica, ugostiteljski objekat i sl. u okviru pravnog lica ili preduzetnika u kojem se odvija maloprodaja, odnosno gde je instaliran **FU**, zajedno sa **PosSW** i **MetaLINK-om**.

**PosSW** - POS - KASA program u **MPO**, je program pomoću kojeg se evidentira prodaja, formiraju fiskalni isečci, a koji se zatim prosleđuje **MetaLINK-u** da ih odštampa **FU** i registruje u fiskalnoj memoriji.

**MetaLINK** - program, middleware (posrednik) između **PosSW** na PC računaru i samog **FU**, koji omogućava pouzdanu razmenu podataka i štampu fiskalnih i nefiskalnih isečaka, storno isečaka (gde je to zakonski dozvoljeno), štampu Zakonskih izveštaja: preseka stanja, dnevnog i periodičnog izveštaja.

Raspoloživ je u zemljama: SRB - Srbija, MNE - Crna Gora, RoFS - Republika Srpska, MKD - Makedonija, BLG - Bugarska.

**Izvorni kôd** - (Source code), je programski kôd pisan u programskom jeziku Embarcadero C++ Builder-u.

**Izvršni kôd** - (Executable), je Runtime (compiled version) kôda, spremnog za upotrebu i izvršenje.

**Licenca** - (Licence Key), je licencni ključ (datoteka), koja sadrži podatke za proveru i utvrđivanje validnosti prava korišćenja **MetaLINK**. Ona omogućava ustupanje prava korišćenja **Izvršnog kôda** programa, ali NE omogućava pravo na dobijanje **Izvornog kôda**.

Licenca se odnosi na par podataka: **PIB** od **Korisnika** i **IBFK** od **FU**.

Svaka promena **PIB** za isti **IBFK**, ili svaka promena **IBFK** za isti **PIB**, zahteva novu licencu.

Svaka promena **IBFM** u okviru **IBFK** za isti **PIB**, znači da postojeća licenca važi do isteka.

**ChangeRequest** - (Zahtev za izmenom), obuhvata: nove funkcionalnosti, izmene postojećih funkcionalnosti, otklanjanje grešaka u **MetaLINK**, a na zahtev **Dilera**, **Korisnika**, ili **Developera**.

**Nadogradnja** - (upgrade, prerada, dorada na programskom rešenju), nastala kao posledica **ChangeRequest**.

**Tipovi licenci** - (Licence types), su:

- a) Razvojna licenca za **Developera**, da testiraju svoj **PosSW**. Ova licenca je besplatna i vremenski ograničena.
- b) Probna licenca za **Korisnika**, služi da se **Korisnik** uveri da isporučeno rešenje: **PosSW** + **MetaLINK**, odgovara njegovim potrebama. Ova licenca je besplatna i vremenski ograničena na 30 dana.
- c) Trajna licenca. Ova licenca se plaća i nije vremenski ograničena.
- d) SaaS licenca, (Software as a Service). tj. licenca kao usluga sa mesečnom pretplatom.

**Uputstvo** - (dokumentacija o **MetaLINK**), obuhvata:

MetaLINK-DevPack-SEE.pdf, uputstvo za **Developera**, kako da prilagode svoj **PosSW**

MetaLINK-Info.pdf, koje verzije su podržane i na kojim modelima **FU**

MetaLINK-FAQ.pdf, najčešće postavljana pitanja

**FLS** - (First Level Support) - podrška prvog nivoa, koju **Diler**, pruža **Korisniku** u vezi sa pitanjima vezanim za funkcionalnost **MetaLINK**.

**SLS** - (Second Level Support) - podrška drugog nivoa, koju **MetaData** pruža **Dileru**, u vezi sa pitanjima vezanim za funkcionalnost **MetaLINK**.

**Developer** - isporučilac programskih rešenja koje samostalno razvija ili zastupa, vrši nadogradnju (nove funkcionalnosti, izmene funkcionalnosti, otklanjanje grešaka) i implementira, vrši obuku, i održava.

**Servis** - (Ovlašćeni Servis Fiskalnih Uredaja), je pravno lice ili preduzetnik, koja preko ovlašćenih servisera, ima ovlašćenje da održava određene modele **FU**, jednog ili više proizvođača **FU**.

**MetaData** - je **Developer** i **Servis**, i nosilac autorskih, imovinskih prava za **MetaLINK**.

**PIB** - (Poreski Identifikacioni Broj) pravnog lica ili preduzetnika.

**Korisnik** - (Krajnji Korisnik Licence), je pravno lice ili preduzetnik, koji poseduje **FU** koga održava **Servis**, i koji koristi

**PosSW** zajedno sa **MetaLINK**. Identifikuje se sa **PIBom**.

**Diler** - (Kupac / Prodavac), je **Servis**, ili **Developer**, koji za potrebe **Korisnika** kupuje licencu za **MetaLINK**.

**SysSW** - operativni sistem - O.S. neophodan za izvršenje **PosSW** i **MetaLINK**. Podržani O.S. navedeni su u **Uputstvu**.

**Utility** - (Uslužni software), su pomoćni programi koji olakšavaju rad, za neke specifične i ograničene funkcionalnosti, (kao na pr. antivirusni i antispam programi, firewall programi).

**FP utility** - (Uslužni software za FP), su pomoćni programi koji olakšavaju fiskalizaciju, testiranje, dijagnostiku **FU**. Obuhvataju: FP Diag, FP InitTest, FP Decoder i dr.

**POS Radno okruženje** je skup HW i SW u **MPO** koji se sastoji od:

PC računara (sa **SysSW**, **RDBMS**, **Utility**), periferija: skenera barcode-a, fioke za novac, UPS - jedinica neprekidnog napajanja i sl; kao i **FU** (sa eksternim ili ugrađenim GPRS modemom), kablom za povezivanje sa PC računarom (preko RS232 ili USB); kao i **PosSW** i **MetaLINK**, koji omogućava izdavanje fiskalnih isečaka.

**IBFK** - (Identifikacioni Broj Fiskalne Kase), je osmomesna oznaka **FU** koju dodeljuje proizvođač u formi XYnnnnn0, i to: XY dva slova (X - oznaka proizvođača, Y - oznaka modela), nnnnn - serijski broj kase, 0 (nula na kraju) označava modul.

**IBFM** - (Identifikacioni Broj Fiskalnog Modula), je XYnnnnnN, isto kao kod **IBFK**, samo što je N - redni broj fiskalnog modula od 0, 1, .... 9.

**FU** - (Fiskalni Uredaj), fiskalni štampač ili fiskalna kasa u režimu fiskalnog štampača, koji uključuje i GPRS modem (eksterni ili interni) za vezu sa Poreskom Upravom.

#### Član 1.

Predmet ovog Ugovora je **Licenca** za programsko rešenje **MetaLINK**, koje **MetaData** proizvodi u okviru svoje registrovane delatnosti radi ustupanja prava korišćenja na tržištu.

#### Član 2.

**MetaData** je nosilac autorskih, imovinskih prava na programskom rešenju **MetaLINK** u smislu propisa kojima se uređuje autorsko pravo. Ona ustupa **Korisniku** neisključivo ograničeno pravo korišćenja **Izvršnog kôda** programskog rešenja **MetaLINK**. Sticanjem prava korišćenja, **Korisnik**, NE stiče pravo na dobijanje **Izvornog kôda**.

#### Član 3.

Ustupljeno pravo korišćenja **MetaLINK-a**, **Korisnik** ne može prenositi, odnosno ustupati trećim licima. Prihvatanjem ovog Ugovora, **Korisnik** potvrđuje da mu je poznato da je svako neovlašćeno umnožavanje, instaliranje, korišćenje ili zloupotreba **MetaLINK** na bilo koji način, kažnjivo delo i osnov potraživanja naknade štete od strane **MetaData**.

**Korisnik** se obavezuje da koristi **Uputstvo** prilikom instalacije, podešavanja i korišćenja.

#### Član 4.

**Korisnik**, odnosno njegov **Diler** pre instalacije **MetaLINK** treba da:

- ✧ se iz pratećeg **Uputstva** informiše o tehničkim preduslovima za instaliranje i rad **MetaLINK-a**.
- ✧ obezbedi odgovarajuće **POS radno okruženje**.
- Ažurna lista podržanih **FU** dostupna je u **Uputstvu**
- ✧ obezbedi obučene kadrove koji će koristiti **PosSW**.

#### Član 5.

Prihvatanjem ovog Ugovora, **Korisnik** potvrđuje da je **MetaLINK** instaliran na računaru u **MPO**. **MetaData** se obavezuje da omogućiti korišćenje **MetaLINK-a**, besplatno u trajanju do 30 dana. **MetaData** omogućuje 24 x 7 preuzimanje probne licence sa svog website.

Nakon potvrde da **MetaLINK** odgovara potrebama, **Korisnik** može naručiti trajnu ili SaaS licencu. Odmah nakon evidentirane uplate cene trajne licence ili mesečne pretplate, nova licenca biće dostupna na website.

Pod instalacijom **MetaLINK-a** podrazumeva se instalacija **Izvršnog kôda**.

Pod instalacijom se NE podrazumeva sledeće:

- ✧ instalacija, isporuka ili bilo kakvo podešavanje **SysSW** neophodnog za rad **MetaLINK-a** (npr. podešavanje mrežnog okruženja, antivirus programa, firewall programa i sl.);
- ✧ instalacija programa drugih **Developera**
- ✧ konverzija i unos početnih podataka (Master Data);
- ✧ podešavanja **MetaLINK-a**.
- ✧ obuka kadrova;

Usluge iz prethodnog stava **MetaData** pruža na zahtev **Korisnika**, uz naknadu u visini, na način i u rokovima određenim cenovnikom, važećim u trenutku podnošenja (pismenog ili usmenog) zahteva.

Podnošenjem zahteva za pružanje usluga, **Korisnik** potvrđuje da je upoznat sa cenovnikom. Izuzetno, ukoliko **MetaData** proceni da je potreba za pružanjem usluge nastala vlastitom greškom, tu uslugu neće naplatiti.

Ukoliko pojedina usluga nije predviđena cenovnikom, u pogledu te usluge, stranke će zaključiti poseban dogovor.

#### Član 6.

**Korisnik** se obavezuje da u slučaju Saas **Licence**, na ime naknade za ustupljeno pravo korišćenja **MetaLINK-a**, plaća mesečni iznos koji je određen važećim cenovnikom, na dan izdavanja računa.

Uplatu iz prethodnog stava ovog člana Ugovora, **Korisnik** je u obavezi da plati **MetaData** najkasnije do 10. u mesecu za tekući mesec. **Korisnik** nije u obavezi da plati naknadu za korišćenje probne **Licence**, kao ni naknadu za korišćenje za period od prvih 30 dana korišćenja.

**MetaData** se obavezuje da **Korisnika** obavesti o svakoj promeni iznosa naknade iz stava 1. ovog člana Ugovora, najmanje 30 dana pre dana stupanja na snagu novog cenovnika, slanjem elektronskog pisma sa obaveštenjem u smislu ovog člana Ugovora.

U slučaju da **Korisnik** ne plati naknadu iz stava 1. ovog člana u roku predviđenom stavom 2. ovog člana, obavezuje se da plati i zateznu kamatu obračunatu po zakonu.

U slučaju da **Korisnik** zakasni sa plaćanjem naknada za najviše dva meseca uzastopno, gubi pravo daljeg korišćenja **MetaLINK-a**. Pravo da ponovo koristi **MetaLINK**, **Korisnik** će steći nakon izmirenja svih dospelih finansijskih obaveza (kako na ime naknade za korišćenje **MetaLINK-a**, tako i eventualnih naknada iz člana 13. ovog Ugovora).

#### Član 7.

Ako u periodu eksploatacije **MetaLINK-a**, **Korisnik** instalira program drugog **Developera** ili **Utility** koji može da prouzrokuje nestabilnost u radu **MetaLINK-a** ili na neki drugi način (kao npr. promena parametara **SysSW** i sl.) dovede do problema u radu **MetaLINK-a**, **MetaData** ne snosi nikakvu odgovornost i eventualne štetne posledice, a troškovi otkrivanja problema i eventualne reinstalacije **MetaLINK-a** padaju na teret **Korisnika**.

Ako **Korisnik** ima potrebe za promenom **POS Radnog okruženja** i ako postoji opasnost da bi to proširenje moglo da dovede u pitanje funkcionalnost **MetaLINK-a**, dužan je da o toj potrebi obavesti **MetaData**. Po prijemu tog obaveštenja ovlašćena lica **MetaData** će dati **Korisniku** uputstva o načinu promene **POS Radnog okruženja**. U slučaju neodgovarajućeg proširenja **POS Radnog okruženja** od strane **Korisnika**, **MetaData** ne snosi odgovornost za probleme, posledice i eventualnu štetu, a troškove dijagnostikovanja i eventualnog otklanjanja problema snosi **Korisnik**.

Ako proizvođači **SysSW** ili **RDBMS** ili **Utility**, na tržište plasiraju ispravke software-a (patch-eve), **MetaData** nije obavezna da o ovome obavesti **Korisnika** niti je dužna da instalira ove ispravke. **MetaData** će instalirati navedene ispravke ukoliko ugovorene strane o tome postignu poseban dogovor.

#### Član 8.

Programi drugih **Developera** nisu pod kontrolom **MetaData** i ona nije odgovorna za funkcionisanje tih programa. **MetaData** nije odgovorna za bilo koju promenu u funkcionisanju **MetaLINK-a** koja je rezultat promena u programima drugih **Developera**. **MetaData** nije odgovorna ni u slučaju da su promene u programima drugih **Developera**, takvog karaktera, da veza između tih programa i **MetaLINK-a** nije više funkcionalna.

**Korisnik** potvrđuje da mu je poznato da je potrebno obezbediti odgovarajući **SysSW** na kojima **MetaLINK** može da radi. **MetaData** ne garantuje rad **MetaLINK-a** na svakoj instaliranoj verziji **SysSW**. **Korisnik** se može obavestiti kod **MetaData** sa kojim verzijama **SysSW** **MetaLINK** može da radi, a **MetaData** ne snosi odgovornost za slučaj da **Korisnik** o tome nije obavešten.

#### Član 9.

**Korisnik** prima na korišćenje **MetaLINK**, imajući u vidu svu njegovu poznatu funkcionalnost kao i mogućnost da sadrži skrivene nedostatke.

**MetaData** ne odgovara za bilo kakvu štetu koja eventualno proizilazi iz upotrebe, odnosno u vezi sa upotrebom **MetaLINK-a**, pa ni za štetu proizašlu iz eventualnih skrivenih nedostataka, niti za štetu koja eventualno nastane prilikom ili usled instalacije **MetaLINK-a**, ili usled eventualnog prestanka funkcionisanja ili gubitka svrsishodnosti funkcionisanja.

#### Član 10.

**MetaData** se obavezuje da u periodu važenja **Licence**, **Korisniku** obezbedi usluge održavanja **MetaLINK-a**, pod uslovima predviđenim ovim Ugovorom.

Pod održavanjem **MetaLINK-a** podrazumeva se ustupanje prava na korišćenje novih verzija **Nadogradnja** i pružanje određenih usluga savetodavne podrške potrebne za korišćenje **MetaLINK-a**.

#### Član 11.

Na osnovu ovog Ugovora, **MetaData** ustupa **Korisniku** pravo korišćenja eventualnih **Nadogradnja** koje **MetaData** proizvede u cilju usklađivanja podataka podržanih od strane **MetaLINK-a** sa promenama pozitivnih propisa, kao i radi otkanjanja eventualnih skrivenih nedostataka. **Korisnik**, prema sopstvenoj potrebi, može preuzeti **Nadogradnje** sa website.

**MetaData** je u obavezi da u što kraćem roku, od dana saznanja za izmenu pozitivnog propisa u oblasti koja je podržana **MetaLINK-om** ili od dana kada je o takvoj izmeni obavestena od strane **Korisnika**, izradi odgovarajući **Nadogradnju**.

**MetaData** nije u obavezi da **Korisnika** obavestava o novim **Nadogradnjama**, već se **Korisnik** može informisati sa website.

#### Član 12.

Pružanje usluge standardne savetodavne podrške je besplatno u periodu probne licence (prvih 30 dana), kao i u prvih 60 dana eksploatacije. **Korisnik** može zahtevati da se pružanje tih usluga nastavi i kasnije, o čemu će se zaključiti poseban dogovor/Ugovor.

Pod standardom savetodavnom podrškom iz prethodnog stava podrazumeva se:

- a) Podrška putem telefona podrazumeva kraće konsultacije u vezi sa korišćenjem **MetaLINK-a**, kao i davanje kraćih uputstava za prevazilaženje manjih problema u radu; ova podrška dostupna je isključivo u standardno radno vreme (PON - PET, 9:00 do 17:00);
- b) Podrška putem internet sistema za podršku, podrazumeva pitanja **Dilera** ili **Korisnika** u vezi sa korišćenjem **MetaLINK-a** postavljena preko sistema za podršku na website, a na koja je **MetaData** u obavezi da odgovori najkasnije sledećeg radnog dana;
- c) Podrška na daljinu (RDS) podrazumeva daljinsku intervenciju u **MPO**, ako je u **MPO** takav pristup tehnički moguć.
- d) Izuzetno, u slučaju neophodnosti, intervencija se može izvršiti direktno u **MPO**, po prethodnom dogovoru sa **Korisnikom**. Ovlašćeno lice **MetaData** procenjuje da li radi intervencije, treba pristupiti daljinski ili direktno u **MPO**, kao i da li započetu intervenciju vršenu daljinskim pristupom treba nastaviti u **MPO**, odnosno da li započetu intervenciju vršenu u **MPO** treba nastaviti daljinskim putem.  
**MetaData** ne snosi nikakvu odgovornost za funkcionisanje **MetaLINK-a**, u slučaju da mu **Korisnik** ne omogući pristup u cilju intervencije.

#### Član 13.

**Korisnik** se obavezuje da **MetaData** uplati naknadu za pružanje usluge standardne savetodavne podrške, kao i naknadu eventualnih troškova prevoza, po cenovniku važećem na dan prijavlivanja problema od strane **Korisnika**, a na osnovu računa izdatog od strane **MetaData**.

**MetaData** nije u obavezi da **Korisnika** obavestava o cenama svojih usluga, već se o cenama usluga **Korisnik** može obavestiti na website, telefonom ili email-om. Cenovnik se smatra važećim i prijavljivanjem problema **MetaData** na jedan od načina predviđenih članom 12. Ugovora, **Korisnik** potvrđuje da je upoznat sa važećim cenovnikom, te se naknadno ne može pozvati, da nije upoznat sa cenovnikom.

**Korisnik** se obavezuje da, u slučaju kašnjenja sa plaćanjem usluge iz stava 1. ovog člana, plati i zateznu kamatu obračunatu u skladu sa zakonom kojim se uređuje visina stope zatezne kamate.

**Nadogradnje** kao i usluge standardne savetodavne podrške, **Korisnik** može koristiti samo pod uslovom da je izvršio sve dospеле finansijske obaveze u vezi sa **MetaLINK-om**.

#### Član 14.

**MetaData** se obavezuje da će obezbediti tajnost podataka **Korisnika**, kako u periodu trajanja ovog Ugovora, tako i po njegovom prestanku.