

Izjava o politici kvaliteta

- ◆ MetaData d.o.o. je tržišni lider u oblasti projektovanja i razvoja softverskih rešenja za maloprodajne objekte različitih delatnosti, kao i prodaji i servisiranju fiskalnih štampača i prateće opreme. Poziciju na tržištu želimo dodatno da učvrstimo stalnim poboljšanjima postojećih rešenja i uvođenjem novih i komplementarnih proizvoda, usluga i koncepata.
- ◆ Firma poseduje više od 20 godina iskustva u razvoju softvera i više od 10 godina iskustva u radu sa fiskalnim štampačima na teritoriji Srbije, Crne Gore, Makedonije, Republike Srpske i Bugarske.
- ◆ Naša softverska rešenja ne sadrže skrivene troškove i ne zahtevaju od korisnika plaćanje licenci za druge programe.
- ◆ Programe razvijamo korišćenjem najsavremenijih dostupnih alata, a u radu koristimo licencirane i besplatne (Freeware i/ili Open source) programe.
- ◆ Poverenje kupaca zasnovano je na pouzdanim rešenjima koje pre kupovine mogu besplatno isprobati, stručnoj tehničkoj podršci i poštovanju svih dogovorenih rokova što predstavlja osnovu dugoročne saradnje.
- ◆ Smatramo da je zadovoljan korisnik najbolja reklama.
- ◆ Naša rešenja su modularna i korisnicima nude širok spektar mogućnosti od izbora pojedinih modula do kompletnog rešenja, kao i postepenu nadgradnju, u skladu sa njihovim potrebama. Takođe omogućavamo jednostavnu integraciju sa vodećim poslovnim sistemima na tržištu. Programi se redovno usklađuju sa promenama u zakonskoj regulativi i ne dozvoljavaju poslovanje mimo zakona (npr. "prodaju na crno")
- ◆ Našim partnerima nudimo mogućnost da uz minimum napora i bez dodatnih ulaganja u razvoj dodaju vrednost svojim rešenjima.
- ◆ Izvor naše snage predstavljaju verni, motivisani i osposobljeni zaposleni.
- ◆ Isporučioce biramo na osnovu njihove sposobnosti da ispune definisane kriterijume.
- ◆ Sistem upravljanja, dokumentovan i usklađen sa standardom ISO 9001 omogućava efikasnije odvijanje procesa rada u svim domenima i stvara uslove za stalna poboljšanja. Firma posluje u skladu sa svim primenjivim zakonima i drugim propisima i sledi primere dobre poslovne prakse.

Dragan Cvetković, direktor

